

POLITICA DE CALIDAD

En ISIS INGENIERIA Y SISTEMAS entendemos que la calidad de nuestros equipos y servicios es un derecho del cliente y como tal, fijamos nuestros objetivos en la **flexibilidad, la proximidad, la innovación, el conocimiento técnico, la calidad y el servicio**. Esta filosofía nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión, certificado según la norma ISO 9001, y a la implantación de una Política de Calidad, que se sustenta en las siguientes premisas:



1. Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
2. Gestionar y controlar eficazmente nuestros procesos para conseguir ser competitivos por nuestra relación Calidad - Precio.
3. Comunicar al cliente y atender del mismo, con la mayor rapidez posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio.
4. Establecer anualmente unos objetivos de calidad, medibles y cuantificables, y proceder al seguimiento de los mismos.
5. Concienciar, motivar, e involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la mejora continua.
6. Procurar en todo momento el bienestar y evolución de nuestros empleados con un entorno de trabajo seguro y formación continuada.
7. Promover la creación de empleo estable y de calidad e integrar personas con discapacidad que se adecuen a nuestros objetivos.
8. Establecer con nuestros proveedores los mejores criterios de calidad posible e informarles de nuestra necesidad de innovación continua.
9. Comunicar a todo el personal de ISIS nuestra Política de Calidad.
10. Establecer todos los medios y recursos necesarios para implementar esta política.



Lydia Zarceño-Quiralte

Gerente

Isis Ingeniería y Sistemas S.L.

30-04-2008