



CERTIFICADO

Núm.

EC-3714/08

LGAI Technological Center, S.A.

certifica que el sistema de calidad de la organización:

ISIS INGENIERIA Y SISTEMAS, S.L.

C/ Groenlandia, 4 - Centro Comercial Perales, El Carmen, local 2,12
E-28900 GETAFE, Madrid

para las actividades de:

Asesoría Informática para el transporte (diseño, fabricación y asistencia técnica sobre los equipos ticketing),



es conforme con los requisitos de la norma **ISO 9001:2008**

Este certificado es válido hasta el 25 de julio de 2011

Cerdanyola del Vallès, 10 de julio de 2009

Modificación de la certificación inicial de fecha 25 de julio de 2008

Director General

Ramon Capellades i Font

Director Técnico Certificación Sistemas

Miquel Sitjes Cabanas

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.

LGAI Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona

Ed. 1

POLITICA DE CALIDAD

En ISIS INGENIERIA Y SISTEMAS entendemos que la calidad de nuestros equipos y servicios es un derecho del cliente y como tal, fijamos nuestros objetivos en la **flexibilidad, la proximidad, la innovación, el conocimiento técnico, la calidad y el servicio**. Esta filosofía nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión, certificado según la norma ISO 9001, y a la implantación de una Política de Calidad, que se sustenta en las siguientes premisas:



1. Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
2. Gestionar y controlar eficazmente nuestros procesos para conseguir ser competitivos por nuestra relación Calidad - Precio.
3. Comunicar al cliente y atender del mismo, con la mayor rapidez posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio.
4. Establecer anualmente unos objetivos de calidad, medibles y cuantificables, y proceder al seguimiento de los mismos.
5. Concienciar, motivar, e involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la mejora continua.
6. Procurar en todo momento el bienestar y evolución de nuestros empleados con un entorno de trabajo seguro y formación continuada.
7. Promover la creación de empleo estable y de calidad e integrar personas con discapacidad que se adecuen a nuestros objetivos.
8. Establecer con nuestros proveedores los mejores criterios de calidad posible e informarles de nuestra necesidad de innovación continua.
9. Comunicar a todo el personal de ISIS nuestra Política de Calidad.
10. Establecer todos los medios y recursos necesarios para implementar esta política.



Lydia Zarceño-Quiralte

Gerente

Isis Ingeniería y Sistemas S.L.

30-04-2008